

Pedagogisch beleidsplan



KDV De Balledotjes
Torenlaan 41
5328 CL Rossum

BSO De Ballebende
Hogeweg 39B
5328 CD Rossum

BSO De Ballebende
Groenestraat 41
5327 AD Hurwenen

Zorgt voor je dotje!

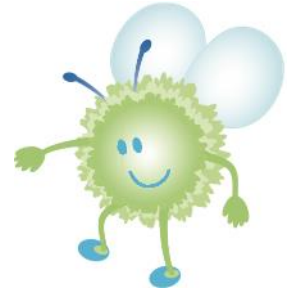
Dit beleidsplan is opgesteld door D. van Ballegooijen, E. van Eldik - van den Einden en A. van Hees
April 2024

Voorwoord

Geboren uit Natus Kraamzorg bieden we naast kraamzorg ook opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Voor kinderen van 0 tot 4 jaar is er een kinderdagverblijf (kdv) De Balledotjes en voor kinderen van 4 tot 13 jaar is er een buitenschoolse opvang (bso) De Ballebende.



De Balledotjes (kdv) & De Ballebende (bso)



Wij richten ons op liefdevolle zorg in een veilige en betrouwbare omgeving, ingericht naar de wensen van ieder 'dotje'. Bij kdv De Balledotjes en bso De Ballebende bieden we zelfstandige, kleinschalige opvang waar de persoonlijke benadering en de continuïteit in de opvang voorop staan. Wij denken graag, zo flexibel mogelijk, mee met de wensen voor de opvang van de ouders en hun kind(eren). Bij ons kan elk kind naar hartenlust spelen en zich ontwikkelen samen met zijn/haar leeftijdsgenootjes. We gaan veel naar buiten, want ook natuurbeleving vinden we heel belangrijk.

Inhoudsopgave

Inleiding		5
Hoofdstuk 1	Pedagogische visie	6
Hoofdstuk 2	De vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang	7
2.1	Emotionele veiligheid bieden	7
2.1.1	Pedagogisch handelen	7
2.1.2	Groepsopbouw, stam- en basisgroep, groepsinrichting	8
2.1.3	Wenbeleid	9
2.1.4	Personeelsinzet	9
2.1.5	Mentorschap	10
2.2	Persoonlijke competenties stimuleren	10
2.2.1	Pedagogisch handelen	11
2.2.2	Groepsruimte en inrichting	12
2.3	Sociale competenties stimuleren	13
2.3.1	Pedagogisch handelen	13
2.4	Overdracht van waarden en normen	14
2.4.1	Pedagogisch handelen	14
Hoofdstuk 3	Personeelszaken	16
3.1	Vaste-gezichten-criteriumkind op het kinderdagverblijf	16
3.2	Drie-uurs-regeling en de beroepskracht-kind-ratio (BKR)	16
3.3	Opleidingsbeleid	19
3.4	Stagebeleid	19
Hoofdstuk 4	Visie op voor- en vroegschoolse educatie (VVE)	20
4.1	Methode Kiki	21
4.2	VVE-indicatie	22
4.3	Openingstijden	22
4.4	Werkwijze (beredeneerd) aanbod	22
4.5	Overdracht naar school en/of de BSO	24
4.6	Ouderbetrokkenheid	24
Hoofdstuk 5	Kind-volg-systeem, de signaleringsfunctie en het zorgprotocol	26
Hoofdstuk 6	Beleid veiligheid & gezondheid	27
6.1	4-ogen-principe	27
6.2	Achterwacht	27
6.3	EHBO voor kinderen en Bedrijfshulpverlening (BHV)	27
6.4	Algemene hygiëne	27
6.5	Veilig spe(e)lmateriaal	28
6.6	Voedingsbeleid	28
6.7	Ziektebeleid	30
6.8	Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	30
Hoofdstuk 7	Ouderbeleid	31
7.1	Informatie-uitwisseling en oudergesprekken	31
7.2	Oudercommissie	31
7.3	Ruilen of incidenteel een extra dag afnemen en plaatsing in 2 groepen	31
7.4	Klachtenreglement	32

Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan vormt de leidraad voor het pedagogisch klimaat binnen kdv De Balledotjes en bso De Ballebende. Hierin staat vermeld wat elke ouder van ons kan verwachten en waarop gerekend kan worden.

Wel zijn wij van mening dat, om daadwerkelijk een indruk te krijgen van De Balledotjes of De Ballebende, je de sfeer bij ons gewoon moet komen 'proeven'. Ouders zijn dan ook van harte welkom voor een rondleiding. Wij gaan uit van het kind en begeleiden de kinderen met respect, liefde en gelijkwaardigheid.

Elk kind is uniek!

Naast dit pedagogisch beleidsplan hebben we ook een beleidsplan 'veiligheid & gezondheid' opgesteld. Dit veiligheids- en gezondheidsplan heeft tot doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke speel-, werk- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Voor onze pedagogisch medewerkers vormen beide beleidsplannen het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

1. Pedagogische visie

Bij kinderdagverblijf De Balledotjes en buitenschoolse opvang De Ballebende bieden we liefde, zorgzaamheid en rust aan ieder 'dotje'. Hierbij zijn veiligheid, geborgenheid en ontwikkelingsgericht onze kernwoorden. Ieder mens is anders en ieder kind is anders. Ze ontwikkelen zich allemaal op hun eigen unieke manier en in hun eigen tempo. En bij ons mogen kinderen hierin volledig zichzelf zijn!

Voor ons is het belangrijk dat elk kind genoeg ruimte en vrijheid krijgt om zich te ontwikkelen op een speelse en ongedwongen manier in een liefdevolle en veilige omgeving. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Het vormt de basis van de wijze waarop invulling gegeven wordt aan deze visie en hoe deze vertaald wordt in de praktijk van alledag. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich op hun eigen manier te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele (ontwikkel)behoefte van ieder kind.

Wij willen dat elk kind vertrouwen ontwikkelt in zichzelf én in de ander. En daarbij vinden we het belangrijk dat het kind:

- Zijn eigen talenten ontdekt en ontwikkelt,
- Plezier heeft en lekker in zijn vel zit,
- Voor zichzelf durft op te komen,
- Zelfstandig is en keuzes kan maken,
- Vrienden maakt en deze kan onderhouden,
- Ontdekt hoe de ander en de wereld in elkaar zit.

Wij begeleiden het kind altijd vanuit zijn eigen mogelijkheden, liefdevol, respectvol, spelenderwijs, ontwikkelingsgericht en creatief.

Buiten spelen en natuurbeleving bij de Balledotjes en de Ballebende.

Buiten spelen en natuurbeleving zijn belangrijke uitgangspunten in onze pedagogische visie. We gaan elke dag met de kinderen naar buiten zowel hartje zomer als midden in de winter. De meeste kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen.

Buiten spelen is meer dan alleen spelen in de buitenlucht. Buiten spelen is avontuurlijk, ontspannend en het stimuleert de algehele ontwikkeling van kinderen. Buiten spelen is goed voor de motorische ontwikkeling, kinderen leren rennen, hinkelen, springen, balanceren, klimmen, enzovoort. Dit zijn belangrijke motorische vaardigheden die tijdens het buiten spelen geoefend kunnen worden. Maar buiten spelen heeft niet alleen effect op de motorische vaardigheden. Buiten spelen heeft ook een positief effect op de ontwikkeling van het brein (ruimtelijke inzicht) en op de ontwikkeling van sociale vaardigheden en de creativiteit. En kinderen krijgen door buiten spelen zicht op wat ze wel en niet durven en kunnen, ze leren risico's inschatten en daarmee omgaan.

Bij de Balledotjes en de Ballebende krijgen de kinderen tijdens het buiten spelen volop de ruimte om te ontdekken en te experimenteren.

Daarnaast leren we de kinderen ook over de natuur. We hebben een moestuin en dieren op het KDV en de BSO. Samen met de kinderen verbouwen we verschillende groenten en verzorgen we de dieren (kippen en konijnen). Zodra de groenten geoogst worden, maken we daar samen met de kinderen een heerlijk gerecht mee en genieten we van ons eigen verbouwde voedsel.

2. De vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang

Bij De Balledotjes en De Ballebende werken we aan de vier opvoedingsdoelen zoals beschreven in de Wet op de Kinderopvang. In dit hoofdstuk staat concreet beschreven hoe wij op de werkvloer vorm geven aan de onderstaande 4 basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid: het creëren van de veilige basis, een veilig 'thuis', waar kinderen zichzelf kunnen zijn en kunnen ontspannen.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties: zichzelf leren kennen, ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties: leren omgaan met zichzelf, met andere kinderen en volwassenen. Het herkennen en adequaat leren omgaan met emoties. Het opbouwen van vriendschappen en het oplossen van conflicten.
4. Het bieden van de mogelijkheid om algemeen geldende waarden en normen eigen te maken, zoals bepaalde omgangsvormen en respect.

2.1 Emotionele veiligheid bieden

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang en draagt bij aan het welbevinden van een kind. Alleen een kind dat zich veilig voelt, gaat op ontdekkingsstocht uit en is in staat om zich te ontwikkelen en te leren.

Bij De Balledotjes en De Ballebende dragen verschillende onderdelen bij aan de manier waarop wij zowel de emotionele- als fysieke veiligheid van de kinderen borgen.

2.1.1 Pedagogisch handelen

De opvang moet een veilige basis zijn, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van emotionele veiligheid begint bij het contact leggen met het kind en de ouders. Welkom voelen, een goed en vertrouwd gevoel zijn belangrijk. De pedagogisch medewerkers scheppen een klimaat waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Dit doen ze door kind volgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten. De pedagogisch medewerkers zijn gevoelig (sensitief) voor de signalen die kinderen geven en reageren adequaat (responsief) op de behoeftes van kinderen. Op de opvang komt dit tot uiting doordat we:

- goed luisteren naar kinderen, duidelijk zijn in onze communicatie en voorspelbaar zijn in ons gedrag,
- warmte en genegenheid tonen aan kinderen en kinderen complimentjes/knuffel geven,
- individuele aandacht geven aan kinderen,
- kinderen op respectvolle wijze benaderen,
- kinderen de ruimte geven voor hun emoties,
- kinderen uitnodigen om te participeren,
- een open en ontspannen sfeer creëren op de groep,
- een vaste dagindeling met een duidelijke structuur bieden.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun ontwikkelings-stimulerende taak. Zij bieden de kinderen een emotioneel veilige omgeving, waarin de kinderen zich spelend kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerker kijkt goed naar wat een kind aankan, zorgt voor emotionele en fysieke veiligheid en biedt een kind vervolgens de mogelijkheid om net een stapje verder in zijn ontwikkeling te komen. We noemen dit de zone van de naaste ontwikkeling. We prikkelen de kinderen door een variatie aan activiteiten aan te bieden in een veilige, uitdagende en stimulerende omgeving.

2.1.2 Groepsopbouw, stam- en basisgroep, groepsinrichting

Op kdv De Balledotjes en bso De Ballebende werken we met zogeheten horizontale groepen. Dat betekent dat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar in een groep worden opgevangen. We hebben hier bewust voor gekozen, omdat uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat:

- kinderen zich in horizontale groepen meer tot elkaar richten, ze praten, spelen en verkennen meer samen (Constandse, 2005),
- in peutergroepen kinderen hoger scoren op verschillende ontwikkelingsgebieden door imitatie van leeftijdsgenoten (Bailey, Burchinal en Mc Willial, 1993),
- oudere kinderen in horizontale groepen meer positieve sociale interacties hebben met elkaar (Lougee, Gruenich en Hartup, 1977).
- in horizontale groepen er meer kans is op het ontwikkelen van vriendschappen doordat er meer leeftijdsgenootjes aanwezig zijn (Zwiep, 1994).
- de proceskwaliteit in horizontale groepen hoger is op het gebied van individuele zorg, activiteitsaanbod en een passend programma (NCKO).

We willen kinderen de gelegenheid bieden dat kinderen, die ongeveer in dezelfde ontwikkelingsfase zitten, met elkaar in contact komen. Kinderen leren ten slotte nog het meest van elkaar. Ook geeft het pedagogisch medewerkers de gelegenheid om meer leeftijdsgerichte activiteiten aan te bieden.

Wij streven er naar om zo veel mogelijk met horizontale groepen te werken. Wanneer er een dag weinig kinderen op het kdv zijn kan er voor gekozen worden om eenmalig of een langere periode twee groepen samen te voegen. Het wordt dan een samengestelde baby/dreumes- of samengestelde babygroep. Hierdoor kunnen kinderen, ook wanneer het rustig is, samen spelen en ontdekken met andere kinderen.

De kinderen worden op het kinderdagverblijf in een vaste stamgroep opgevangen en op de buitenschoolse opvang in vaste basisgroep. Op zowel het kdv als de bso staan vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers op de groep, die de kinderen goed kennen. Dit versterkt ons inziens het gevoel van emotionele veiligheid bij de kinderen.

Een kind met een VVE indicatie of een oudere peuter mag gebruik maken van het peuterarrangement. Het kind gaat dan één of meerdere dagen van 08:00 tot 18:00 uur of een dagdeel mee naar het peuterarrangement.

Wanneer een kind gebruikt maakt van twee stamgroepen geven de ouders schriftelijk toestemming, middels het toestemmingsformulier 'opvang in een andere stamgroep', dat het kind op een tweede stamgroep geplaatst wordt. De pedagogisch medewerkers van de betreffende groepen zorgen dagelijks voor een goede overdracht naar elkaar en ouders.

In onderstaande tabel de groepsopbouw van het kdv en de bso:

Groepsindeling KDV De Balledotjes:	Leeftijdsindeling:
Babygroep (2x)	0 tot 2 jaar Babygroep 1: max. 10 baby's in de groep Babygroep 2: max. 9 baby's in de groep
Dreumes – peutergroep	1,5 tot 4 jaar (max. 16 kinderen in de groep)
Peuterarrangement met VVE	2 tot 4 jaar (max. 16 peuters in de groep)

Groepsindeling BSO De Ballebende:	Leeftijdsindeling:
Jongste groep (oranje)	4 – 5 jaar (max. 10 kinderen)
Middelste groep (blauw)	5 – 7 jaar (max. 11 kinderen)
Oudste groep (groen)	6 – 13 jaar (max. 11 kinderen)
	Max. 30 kindplaatsen per dag op de BSO de Ballebende te Rossum.
Groepsindeling BSO De Ballebende Hurwenen:	Leeftijdsindeling:
Eén groep	6 – 13 jaar (max. 30 kinderen)

Al onze groepen zijn ingericht naar de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De groepsruimtes zijn in rustige kleuren geschilderd en het meubilair is geschikt voor kinderen. De groepen hebben hierdoor een kindvriendelijke uitstraling. De groepsruimtes zijn zo ingericht dat de kinderen er veilig en zelfstandig kunnen spelen. Er zijn verschillende hoeken ingericht waar duidelijk is wat er te doen is. En er zijn vaste plekken voor het speelgoed en andere materialen, zodat de kinderen weten wat ze waar kunnen vinden en ook weer zelfstandig kunnen opruimen.

Samenvoegen van groepen

Op het moment dat er, standaard of incidenteel, een terugloop van kinderen is kan er voor worden gekozen om de groepen samen te voegen tot een samengestelde groep. Hierbij wordt de maximale groeps grootte van de groepsruimte aangehouden. Indien een kind hierdoor wordt opgevangen op de andere groep als de stam- of basisgroep geven ouders hier van te voren schriftelijk toestemming voor.

Samenvoegen van de groepen kan voorkomen in bijvoorbeeld de vakantieperiode, wanneer er een terugloop van kinderen is of op een rustige dag.

Momenteel worden de babygroepen op vrijdag standaard samengevoegd. Doordat er op deze samengestelde groep een vast gezicht van allebei de babygroepen staat ingeroosterd voldoen we aan het vaste gezichten criterium.

2.1.3 Wenbeleid

Als kinderen voor het eerst naar de opvang komen, komt er veel op hen af. Ze moeten wennen aan de nieuwe omgeving, pedagogisch medewerkers en de andere kinderen op de groep.

Niet alleen voor de kinderen is het spannend zo'n nieuwe omgeving met vreemde volwassenen en kinderen, ook voor ouders kan het moeilijk zijn om het kind achter te laten bij vreemden. Daarom vinden we het belangrijk dat er voldoende tijd genomen wordt voor de wenperiode, zodat zowel het kind als de ouders zich veilig en vertrouwd zullen voelen op de opvang.

Deze wenperiode is een proces dat we stap voor stap begeleiden. Het uitgangspunt tijdens de wenperiode is dat het kind zich vertrouwd en veilig leert voelen in de nieuwe omgeving. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders in de pedagogische medewerkers en de opvang noodzakelijk. Hoe de wenperiode verloopt, is per kind verschillend, maar op het kinderdagverblijf spreiden we de wenperiode meestal uit over twee weken, waarbij de verblijfsduur per keer geleidelijk wordt uitgebreid. Het is voor zowel kind als ouder belangrijk om te ondervinden dat het allemaal goed zal

gaan op de opvang. Soms kan het helpen om iets vertrouwd voor het kind van huis mee te nemen, bijvoorbeeld een knuffel of bij een baby'tje een door mama gedragen t-shirt dat vertrouwd naar thuis ruikt.

De wenperiode op de buitenschoolse opvang verloopt wat makkelijker. Kinderen kennen elkaar vanaf het kinderdagverblijf en de tijd dat ze de bso zijn is al erg kort. Vanaf het kdv wordt er regelmatig in de bso tuin gespeeld waardoor kinderen al bekend zijn met de ruimtes. Hierdoor is een wenmoment vaak niet nodig..

Het is prachtig om te zien hoe gauw kinderen zich op hun gemak voelen en hun weg weten te vinden.

Doorstroming naar een volgende groep op de opvang

Ook de overgang naar een volgende groep begeleiden we zorgvuldig. Wanneer en op welke wijze het kind overgaat naar de volgende groep is afhankelijk van de leeftijd én de ontwikkeling van het kind. In principe gaat een kind over naar een volgende groep als het kind de leeftijd heeft bereikt waarop een kind normaliter doorstroomt naar een volgende groep. Maar soms is het ene kind hier eerder aan toe dan het andere kind. We kijken daarom ook naar de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Als een kind bijvoorbeeld, gezien zijn ontwikkelingsbehoefte, eigenlijk eerder over zou kunnen naar een volgende groep, gaan we hierover met de ouders in overleg en bespreken we de mogelijkheden. Echter het omgekeerde behoort ook tot de mogelijkheden. Als een kind bijvoorbeeld enige vertraging heeft in zijn ontwikkeling en erbij gebaat is om nog wat langer op de oude, vertrouwde groep te blijven, is die mogelijkheid ook bespreekbaar.

Als een kind doorstroomt naar een volgende groep informeren we ouders hier ruim van tevoren over (minimaal twee weken).

Tijdens de wenperiode houden we ons uiteraard aan de wettelijke bepaling met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Deze BKR-bepaling wordt nader uitgelegd in paragraaf 3.2.

2.1.4 Personeelsinzet

Voor het emotioneel veilig en geborgen voelen van een kind, is een goede vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en ouder onontbeerlijk. We werken daarom met vaste pedagogisch medewerkers op een groep, zodat de kinderen en de ouders de gelegenheid krijgen elkaar goed te leren kennen.

We vinden het ook belangrijk dat pedagogisch medewerkers werken met een leeftijdsgroep die het beste past bij hun interesse en vaardigheden. Op die manier creëren we een grote betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers bij de doelgroep waar ze mee werken.

Op het kinderdagverblijf worden de kinderen in vaste stamgroepen opgevangen. Het kdv heeft 4 groepen: 2 babygroepen, 1 dreumes/peutergroep en 1 peutergroep met een VVE-arrangement. Op elke groep staan 2 of 3 vaste pedagogisch medewerkers.

Op de buitenschoolse opvang worden de kinderen opgevangen in basisgroepen. De Ballebende in Rossum heeft 3 basisgroepen: 1 basisgroep voor kinderen van 4 – 5 jaar, 1 groep voor kinderen van 5 – 7 jaar en 1 groep voor kinderen van 6 – 13 jaar. BSO Hurwenen heeft één basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar maar hier zitten momenteel alle kinderen van 7 tot en met 13. Op elke basisgroep staan vaste pedagogisch medewerkers.

Elke stam- of basisgroep heeft een vaste groepsruimte. Nieuwe ouders krijgen voorafgaand aan de plaatsing te horen in welke stam- of basisgroep hun kind is geplaatst en welke vaste pedagogisch medewerkers aan de betreffende groep verbonden zijn. En tijdens het intakegesprek wordt deze informatie nog een keer bevestigd.

Bij kdv De Balledotjes en bso De Ballebende wordt met een sluitend rooster gewerkt. Bij ziekte of vakantie vallen pedagogisch medewerkers uit ons eigen team in. Zij zijn goed bekend met onze organisatie, de collega's, de kinderen en onze werkwijze.

2.1.5 Mentorschap

Een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is belangrijk om de situatie thuis en op de opvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Ieder kind krijgt daarom een mentor toegewezen. De mentor begeleidt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact hierover met de ouders. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker van de groep, die het kind regelmatig ziet en dus goed kent.

De mentor volgt de ontwikkeling van haar mentorkinderen, voert de observaties uit, houdt de ontwikkeling van het kind nauwgezet bij in het kind-volg-systeem en voert daarover het gesprek met de ouders. De ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Dit is ook terug te lezen in het ouderlogin-systeem bij de gegevens van het kind.

Op de bso vertelt de mentor zelf aan het kind dat zij/hij de mentor is van hem/haar.

De meerwaarde van het mentorschap is volgens ons:

- Een mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid,
- Een mentor kan talenten in kinderen ontdekken en laten groeien,
- Een mentor fungeert als rolmodel,
- Een mentor signaleert vragen of knelpunten rond de ontwikkeling en/of het gedrag bij het kind.

2.2 Persoonlijke competenties stimuleren

Spelen is de bezigheid waaraan ieder kind veel plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert de baby om te kruipen en de peuter ligt in een deuk door met water te spelen. Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen te spelen en samen te zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Bij De Balledotjes en De Ballebende bieden we deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën. De houding van de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van de (speel)materialen maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel. Door het spel van kinderen te faciliteren, te begeleiden en te verrijken, worden de persoonlijke competenties van de kinderen gestimuleerd.

2.2.1 Pedagogisch handelen

De pedagogisch medewerkers observeren, stimuleren, motiveren en ondersteunen. Zij sluiten aan bij wat de kinderen laten zien in hun spel. We bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van hun persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Maar ook de ontwikkeling van motoriek, fantasie, taal en cognitie. Het woord 'persoonlijk' geeft aan dat elk kind zich op zijn eigen manier mag ontwikkelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doen zij door een kind ruimte te bieden zichzelf te zijn, door actief een relatie aan te gaan met elk kind, zodat zij van ieder kind de ontwikkelbehoeftes en interesse goed leren kennen en daar met hun spel- en activiteitenaanbod op aan kunnen sluiten.

Op iedere groep bieden wij een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de ontwikkelbehoefte en de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden vier spelgebieden die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt per groep de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en belevingswereld van de leeftijdsgroep die er wordt opgevangen.

- De lichamelijke spelwereld is de vroegste vorm van spel, die we bij de jonge baby's al veel zien. Het spel richt zich op het lichaam of op het sensopathische, dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van het eigen lichaam en materialen. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Kinderen leren al spelend hun eigen lichaam en hun omgeving kennen. De functies van hun lichaam en van de verschillende voorwerpen leren zij spelenderwijs herkennen.
- De hanteerbare spelwereld. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven. Het kind speelt nog niets, maar speelt met iets. Het kind gaat groeperen en ordenen. Een voorbeeld hiervan is auto's op een rij te zetten en diertjes in de boerderij. Kinderen leren de wereld letterlijk begrijpen met hun handen.
- In de esthetische spelwereld zijn kinderen gericht op vormgeving. Het gaat om de uiterlijke verschijningsvorm, structuur en eenheid. De smaak van het kind gaat een rol spelen, begrippen als mooi en lelijk krijgen inhoud. Door te ordenen en te construeren vormen kinderen nieuwe dingen; knutselen is hiervan een goed voorbeeld.
- De spelwereld van de illusie. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht in zijn spel. Net als voor de andere spelgebieden geldt dat illusie-spel in iedere ontwikkelingsfase een rol speelt. In deze droomwereld bedenkt het kind een nieuwe werkelijkheid die alleen in fantasie bestaat. Creativiteit en expressie spelen hierbij een belangrijke rol. Kinderen nemen een loopje met de werkelijkheid en fantaseren erop los.

Een belangrijk motto van onze pedagogisch medewerkers is: 'zeggen wat je doet en doen wat je zegt'. We communiceren open en duidelijk met de kinderen. Al met de allerjongste kinderen wordt veel gesproken, handelingen worden aangekondigd en benoemd. Hierdoor creëren we een situatie waarin communicatie en taal natuurlijk en betekenisvol wordt aangeboden.

Wij willen kinderen ondersteunen en helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld op kunnen bouwen. De meeste kinderen ontwikkelen zich vrijwel vanzelf, maar sommige kinderen vragen meer begeleiding en aandacht en dat geven wij natuurlijk graag. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in de eigen vermogens van kinderen. Het is aan de pedagogisch medewerker om de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen en te waarderen. Pedagogisch medewerkers stimuleren een kind te doen, wat het graag doet, breiden het spel uit, doen dingen voor en bieden alternatieve mogelijkheden aan.

2.2.2 Groepsruimte en inrichting

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. Op ons kdv en de bso kunnen kinderen de wereld verkennen en hun ervaringen uitbreiden. Naar mate kinderen ouder worden en zelfvertrouwen ontwikkelen, is er meer behoefte om hun wereld te vergroten. De pedagogisch medewerkers begrijpen dit heel goed en spelen daarop in.

De verschillende verblijfsruimtes en buitenspeelmogelijkheden zijn hier eveneens op ingericht. Zowel onze ruimtes binnen als buiten zijn beduidend groter dan de minimale vereisten in de kinderopvang. De kinderen krijgen bij ons dus niet alleen figuurlijk, maar ook letterlijk de ruimte.

Op kdv De Balledotjes heeft elke groepsruimte een eigen slaapkamer met daarin voor ieder kind een eigen bedje. Met onze rustige kleurstelling en inrichting is het kdv een plek waar kinderen zich snel op hun gemak voelen.

Onze groepsruimtes zijn ruim opgezet en ingericht naar de verschillende behoeftes gedurende de dag. Voor iedere leeftijdsgroep is dit weer anders.

Babygroep

De babygroepen zijn overzichtelijk en open, zodat de baby's vanuit elke plek de pedagogisch medewerkers kunnen zien. De zintuiglijke ontwikkeling is in het eerste jaar enorm belangrijk en daarom worden geuren, kleuren en geluiden bewust en gedoseerd ingezet. Ze kunnen op een veilige manier spelen en ontdekken, een eigen ruimte waar ze heerlijk kunnen liggen, kruipen en spelen. Ook kunnen ze hier ontdekken door te voelen, ruiken en proeven. Er is mooi speelmateriaal dat de baby's stimuleert in hun ontwikkeling. Heerlijke speelkleden en ander zacht materiaal ligt op de grond, zodat zij zorgeloos kunnen en in alle rust kunnen spelen.

Dreumes/peutergroep

De indeling van de dreumes/peutergroep biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei hoeken gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. Er is veel ruimte om te lopen en al het materiaal is voor kinderen gemakkelijk te pakken en te verplaatsen, doordat het op ooghoogte van de kinderen staat. Er is verschillend speelgoed aanwezig, zodat kinderen hun fantasie de vrije loop kunnen laten. Al het speelgoed heeft een vaste plaats in kasten of bakken. Op de dreumes/peutergroep is dit aangegeven met plaatjes. Tevens maken we gebruik van thema's, hier worden de activiteiten aan gekoppeld. En wordt er ingespeeld op wat de kinderen op dat moment bezighoudt.

Peutergroep met VVE-arrangement

De peutergroep met VVE-arrangement biedt een extra uitdaging voor de oudere peuters. Deze ruimte is zo ingericht dat deze voldoende ruimte geeft voor de peuters om zelf op ontdekking te gaan. Er zijn verschillende hoeken met speelgoed die aansluiten op de ontwikkelbehoeftes van de peuters. Er zijn verschillende ontwikkelingsgerichte materialen aanwezig, waar de kinderen naar eigen behoefte gebruik van kunnen maken. We maken gebruik van het voorschoolse programma KIKI, waarbij beer KIKI centraal staat en altijd zichtbaar is in de groep.

Buitenschoolse opvanggroepen

Onze buitenschoolse opvang is vooral gericht op 'buiten-zijn'. Binnen is er één grote groepsruimte met een divers spelaanbod. De kinderen hebben geen eigen groepsruimte, maar zijn vrij zich door het gebouw te bewegen. De kinderen kunnen kiezen waar en met wie ze willen spelen of aan welke activiteit ze mee willen doen. De kinderen zijn wel ingedeeld in basisgroepen. We hebben de oranje basisgroep (4 – 5 jaar), de blauwe basisgroep (5 – 7 jaar) en de groene basisgroep (6 – 13 jaar). Bij de eet- en drink momenten zitten alle kinderen uit één basisgroep met elkaar aan een vaste tafel.

Buitenruimtes

Natuurbeleving is een belangrijk uitgangspunt binnen onze opvang en wij streven ernaar elke dag naar buiten te gaan. De buitenruimtes van De Balledotjes en De Ballebende Rossum/Hurwenen grenzen aan de binnenruimtes. We hebben niet voor niets in Rossum een zeer grote buitenruimte van zeker 1000 m² en in Hurwenen hebben we de beschikking over de sportvelden en de materialen. Buiten ruik, voel en zie je andere dingen. Elke groep heeft een fijne tuin ter beschikking, passend bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Er is een aparte aangrenzende tuin voor de beide babygroepen. De tuindeuren van de babygroepen kunnen helemaal open, waardoor de kinderen zelfstandig naar buiten kunnen. Deze babytuin is veilig afgeschermd van de speelplaats van de andere kinderen van het kinderdagverblijf.

De dreumes/peutergroep en de peutergroep met VVE-arrangement delen samen de grote peupertuin. De tuinen zijn ruim opgezet en ingericht naar de belevingswereld van de kinderen, zodat de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. In de tuinen kunnen de kinderen echt op avontuur uit gaan. Er is veel variatie in klim- en klautermogelijkheden, begroeiing van verschillende planten, een grote zandbak en materialen, zoals speeltoestellen en fietsjes.

In de tuin van de bso bieden we nog meer uitdaging op het gebied van klim- en klautermateriaal en hebben we een heuse moestuin, waarin volop getuinierd kan worden door de kinderen. Onze bso is dan ook helemaal gericht op buiten spelen!

2.3 Sociale competenties stimuleren

In de kinderopvang krijgen kinderen bij uitstek te maken met een groep en komt een kind in aanraking met de sociale omgang met anderen. Onze opvang biedt een veilige oefenplaats voor kinderen om te werken aan sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

2.3.1 Pedagogisch handelen

Het is aan de pedagogisch medewerkers om de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doen zij door zich bewust te zijn van hun eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en het sociale gedrag van het kind te stimuleren:

- De pedagogisch medewerker stimuleert en ondersteunt de kinderen in positieve onderlinge relaties en interacties,
- De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten. De kinderen worden zorgvuldig begeleid bij dit proces.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor een goede samenhang en saamhorigheid in de groep, die maakt dat ieder kind hierin een eigen plek vindt, die recht doet aan zijn of haar persoonlijkheid.

In elke groep zit een grote diversiteit aan kinderen. De vaste rituelen en gebruiken maken dat de kinderen zich met de groep verbonden voelen. Doordat kinderen van een bepaalde leeftijdsgroep bij elkaar zitten, kan het spel en de begeleiding ervan goed aangepast worden op de ontwikkelingsfase van de kinderen. Om kinderen uit te dagen in hun ontwikkeling zullen de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld bij de baby's, bewust een baby bij een andere baby op het speelkleed leggen, zodat er interactie tussen de kinderen kan ontstaan. Op de dreumes/peutergroep zullen de pedagogisch medewerkers tijdens het eten bijvoorbeeld vragen hoe de kindjes heten die naast hen zitten.

En op de bso worden kinderen uitgenodigd om actief te participeren, dat wil zeggen mee te denken over het aanbod van spelmaterialen en de activiteiten en de inrichting van de bso. We vinden het belangrijk dat zij zich medeverantwoordelijk voelen voor wat er op de bso gebeurt en hoe we met elkaar omgaan en dat er (h)echte vriendschappen kunnen ontstaan.

2.4 Overdracht van waarden en normen

Waarden en normen worden vaak in één adem genoemd. Wij gebruiken ze vaak als synoniemen, maar ze hebben wel degelijk een verschillende betekenis. Het doen en laten van mensen wordt ingegeven door waarden. Ouders leven vanuit waarden en dragen ze in hun dagelijks leven uit naar hun kinderen. Zij leven volgens ideeën en principes die zij waardevol vinden. Meestal komen de waarden van ouders tot uitdrukking in de regels (normen) die zij hun kinderen voorhouden of aanleren. Een voorbeeld van het begrip waarde is: respect en vertrouwen hebben voor en in elkaar. Wij vinden het belangrijk om hierover in dialoog te zijn met ouders, omdat het werken aan een goede ontwikkeling van het kind ons met elkaar verbindt. Onderdeel van deze dialoog is dan ook het vierde opvoedingsdoel: het zicht krijgen op de waarden en normen van ouders en het aan de kinderen bieden van de mogelijkheid om zich deze eigen te maken.

2.4.1 Pedagogisch handelen

Bij De Balledotjes en De Ballebende vinden we het belangrijk om kinderen waarden en normen bij te brengen. Het eigen maken hiervan maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Er kunnen zich veel situaties op de opvang voordoen met leermomenten voor de kinderen op dit gebied.

De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie op de groep in het overbrengen van waarden en normen. Met het stellen van normen, regels, omgangsvormen en afspraken, krijgen de waarden een praktische invulling op de groep. Belangrijke waarden die wij de kinderen willen meegeven zijn:

- Oprechte aandacht, waardering en interesse tonen in elkaar,
- Grenzen, leefregels en afspraken respecteren,
- Gezonde leefstijl (bewegen, voeding en hygiëne)

Met de wat jongere kinderen werken wij op een speelse manier aan deze waarden. Normen die hieruit voortvloeien, worden door de pedagogisch medewerkers nageleefd. Zij geven de kinderen graag het gevoel dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat een kind begrijpt en voelt dat alleen zijn gedrag wordt 'afgekeurd' en niet hijzelf als persoon. Het gedrag wordt benoemd als ongewenst en het kind krijgt een alternatief aangereikt. Elk kind is uniek en hier handelen de pedagogisch medewerkers naar.

Het is belangrijk dat alle kinderen zich gehoord en gezien voelen. Om alle kinderen in een groep een gevoel van veiligheid te laten ervaren, hanteren we duidelijke en relevante regels. Het respecteren van afspraken en grenzen is hierbij van belang. We leren de kinderen op een positieve wijze de afspraken en regels. In de groepen met jongere kinderen, worden de afspraken herhaald op een speelse manier.

De groep is een mooie plek om waarden en normen vorm te geven. Door al op jonge leeftijd kinderen te laten participeren, leren zij belangrijke vaardigheden, zoals een mening vormen, verantwoordelijkheid dragen, consequenties aanvaarden en rekening houden met gevoelens van anderen en het respecteren van andere meningen.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Zij gaan respectvol met de kinderen en elkaar om, zijn duidelijk over regels, afspraken en omgangsvormen op de groep en helpen kinderen bij het aanleren en het naleven daarvan.

3. Personeelszaken

De pedagogisch kwaliteit valt of staat met de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers. Zij zijn direct verantwoordelijk voor het primaire proces op de groep. Pedagogisch medewerkers hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak, zij spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen die zij op de groep opvangen. Zij beschikken over kennis op het gebied van verzorgen, begeleiden en het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen op de verschillende gebieden. Bij De Balledotjes en De Ballebende stellen we hoge eisen aan de vakbekwaamheid van de pedagogisch medewerkers. Iedere medewerker heeft dan ook minimaal een relevante afgeronde MBO-niveau3-opleiding. En jaarlijks bieden we aan medewerkers de mogelijkheid tot het vergroten of verbeteren van hun vakbekwaamheid door verschillende trainingen en cursussen aan te bieden. Ook krijgen pedagogisch medewerkers coaching-on-the-job van een pedagogisch coach.

3.1 Vaste gezichten-criterium op het kinderdagverblijf

Op het kdv worden kinderen geplaatst in stamgroepen. Een stamgroep heeft een eigen ruimte en er werken vaste pedagogisch medewerkers. Op de babygroepen is bij wet bepaald dat een baby onder het jaar maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers toegewezen mag krijgen bij een groepssamenstelling waar één of 2 pedagogisch medewerkers vereist zijn. Dit wordt het 'vaste gezichten – criterium' genoemd. En er zijn maximaal 3 vaste gezichten toegestaan bij een groepssamenstelling die 3 of meer pedagogisch medewerkers vereist. Het vaste gezichten criterium geldt per kind. Dat betekent dat als het kind aanwezig is er altijd minimaal één van de 2 of 3 vaste gezichten van het kind op de groep werkzaam moet zijn op dat moment.

Bij kinderen vanaf 1 jaar worden maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers toegewezen.

Ouders krijgen vooraf schriftelijk bevestigd in welke stamgroep hun kind geplaatst is. Als een kind doorstroomt naar een volgende groep, worden ouders hier tijdig over geïnformeerd door een vaste pedagogisch medewerker van de groep.

Naam stamgroep:	Leeftijdsindeling:	Aantal kinderen:	Aantal pm'ers:
Babygroep 1	0 – 24 maanden	10	3
Babygroep 2	0 – 24 maanden	9	3
Dreumes/peuter	18 – 48 maanden	16	3
Peuter met VVE	24 – 48 maanden	16	2

Bij onvoorziene calamiteiten zoals bijvoorbeeld een ziekte van een pm'er of het samenvallen van een verlof en ziekte van een vast gezicht kan het voorkomen dat er geen vast gezicht aanwezig is. Wij willen dit zo veel mogelijk voorkomen daarom is er een werkwijze opgesteld.

Hierbij hebben wij onderscheidt gemaakt tussen kortdurende afwezigheid (maximaal 4 weken), waardoor er acuut geen vast gezicht beschikbaar is en langdurige afwezigheid i.v.m. ziekte of verlof.

Stappenplan 1: Bij kortdurende afwezigheid:

1. Eén van de andere vaste gezichten wordt opgeroepen om te werken indien deze normaal gesproken niet werkzaam is op deze dag(-en).

2. Mocht dit vaste gezicht niet in staat zijn te werken dan wordt in ieder geval een vertrouwd gezicht op de groep ingepland. Voor elke groep zijn er vertrouwde gezichten aangewezen, die op de groep werkzaam zullen zijn indien de vaste gezichten niet aanwezig kunnen zijn door onvoorziene omstandigheden.

Vertrouwde gezichten zijn pedagogisch medewerkers die regelmatig op de betreffende of naastgelegen groep werken maar geen vast gezicht zijn. Deze vertrouwde gezichten zijn dus altijd bekend met de groep, werkwijze en het kind. Op deze wijze is de emotionele veiligheid van de

kinderen gewaarborgd. Ook blijft er zo stabiliteit in de groep omdat het dagritme en (beleids) afspraken bekend zijn en kunnen worden nageleefd.

Stappenplan 2: Bij langdurige afwezigheid door verlof of langdurige ziekte van een vast gezicht:

1. Eén van de vertrouwde vaste gezichten wordt aangewezen als vervangend vast gezicht voor een bepaalde periode.
2. De ouders worden op de hoogte gesteld doormiddel van een nieuwsbrief wie het vaste gezicht is gedurende de periode, dat het andere vaste gezicht afwezig is, hierbij wordt duidelijk gemaakt om welke periode het gaat.

Daarnaast is er een gedegen vakantie en verlof beleid om te voorkomen dat vaste gezichten gelijktijdig op vakantie gaan. Indien een van de vaste gezichten op vakantie gaat vragen wij de andere vaste gezichten extra te werken waardoor het vaste gezichten criterium alsnog (waar mogelijk) gewaarborgd is.

Harde afspraak: Vaste gezichten mogen niet gelijktijdig op vakantie of op verlof!

3.2 Drie-uurs-regeling en de beroepskracht-kind-ratio (BKR)

De beroepskracht-kind-ratio is een wettelijke bepaling en betreft de verhouding van het aantal pedagogisch medewerkers tot het aantal kinderen op de groep.

De drie-uurs-regeling is eveneens een wettelijke regeling en bepaalt dat we op het kinderdagverblijf maximaal 3 uur per dag mogen afwijken van de BKR bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag.

Kinderdagverblijf De Balledotjes is in principe van maandag t/m vrijdag geopend van 08:00 tot 18:00 uur. Ook bestaat de mogelijkheid tot vervroegde en/of verlengde opvang vanaf 07:00 tot 18:30 uur. Dit betekent dat wij maximaal 3 uur per dag mogen afwijken van de BKR.

In onderstaande tabel staan de standaard tijden waarop wij afwijken van de BKR. In geval van ziekte van een medewerker of andere onvoorziene omstandigheden kunnen we ervoor kiezen om op andere tijden dan hieronder beschreven af te wijken. Wanneer dit het geval is wordt dit aangepast op het personeelsrooster.

Op het moment dat een kind binnenkomt of wordt opgehaald wordt dit meteen digitaal registreert in de daarvoor bedoelde tablets op de groepen. Hierdoor kunnen we altijd controleren hoeveel kinderen op elk moment aanwezig zijn en of er voldaan wordt aan de drie-uursregeling.

Wanneer we afwijken binnen de standaard afwijktijden zorgen we dat er op locatieniveau minimaal 50% van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers aanwezig is. De standaard afwijktijden zijn periodes waarbij de kinderen worden gebracht/ gehaald en er dus minder kinderen aanwezig zijn. Ook wijken we in de slaaptijd van de kinderen 60 minuten af voor de lunchpauzes van medewerkers (30 minuten). Doordat er deze periodes minder kinderen zijn op de groep en kunnen we de (emotionele) veiligheid blijven waarborgen. Omdat 50% van de benodigde bezetting aanwezig is, zijn er in het geval van calamiteiten voldoende mensen in het pand aanwezig ter ondersteuning.

Wanneer we buiten de standaard tijden afwijken blijft minimaal 50% van de pedagogisch medewerkers op groepsniveau aanwezig. Buiten de standaard afwijktijden is een periode waarin kinderen op de groep aan het spelen, ontdekken of eten zijn. Juist in deze momenten vinden wij het belangrijk dat er genoeg pedagogisch medewerkers op de groep zijn. Indien dit door onvoorziene omstandigheden niet het geval is blijft minimaal 50% van de benodigde bezetting constant aanwezig op de groep om er te zijn voor de kinderen. In het geval van calamiteiten of drukte op de groep kan er voor gekozen worden om ondersteuning te vragen bij de aangrenzende groepen. Ook wordt een eventuele stagiaire hier boventallig bijgeplaatst om extra ondersteuning te bieden waar nodig.

In onderstaande tabel de niet/wel afwijkende tijden van de BKR op het KDV:

Weekdagen:	Tijden niet-afwijken BKR:	Tijden wel-afwijken BKR:	Reden van afwijken:
ma, di, do, vr.	09:00 – 13:00 uur 14:00 – 17:30 uur	07:30 – 09:00 uur 13:00 – 14:30 uur 17:30 – 18:00 uur	Kinderen worden gebracht. Lunchpauzes medewerkers. Er wordt 60 minuten afgeweken. Kinderen worden opgehaald.
wo.	09:00 – 12:15 uur 12:45 – 13:00 uur 14:00 – 17:30 uur	08:00 – 09:00 uur 12:15 – 12:45 uur 13:00 – 14:00 uur 17:30 – 18:00 uur	Kinderen worden gebracht. Ophalen kinderen BSO Lunchpauzes medewerkers. Kinderen worden opgehaald.

De afwijkende BKR-tijden zijn gewaarborgd in ons werkrooster. Tussen 13:00 en 14:30 uur wordt er maximaal 60 minuten afgeweken van de BKR. Dit is afhankelijk van drukte en slaaptijden van kinderen op de groep en wordt aangepast naar de behoefte van de kinderen.

In onderstaande tabel de niet/wel afwijkende tijden van de BKR op de BSO:

Weekdagen:	Tijden niet-afwijken BKR:	Tijden wel-afwijken BKR:	Reden van afwijken:
ma	14:45 – 15:15 uur 15:30 – 18:00 uur	14:30 – 14:45 uur 15:15 – 15:30 uur	In verband met de verschillende tijden waarop de scholen uitgaan en de kinderen moeten worden opgehaald.
Di, do	15:00 – 18:00 uur	14:30 – 15:00 uur	In verband met de verschillende tijden waarop de scholen uitgaan en de kinderen moeten worden opgehaald.
Wo, vrij	12.45 – 18.00 uur	12:15 – 12:45 uur	In verband met de verschillende tijden waarop de scholen uitgaan en de kinderen moeten worden opgehaald.

De afwijkende BKR-tijden zijn gewaarborgd in ons werkrooster.

In onderstaande tabel de niet/wel afwijkende tijden van de BKR op de BSO tijdens schoolvakanties en studiedagen:

Weekdagen:	Tijden niet-afwijken BKR:	Tijden wel-afwijken BKR:	Reden van afwijken:
ma, di, do, vr.	09:00 – 13:00 uur 14:30 – 17:30 uur	08:00 – 09:00 uur 13:00 – 14:30 uur 17:30 – 18:00 uur	Kinderen worden gebracht. Lunchpauzes medewerkers. Kinderen worden opgehaald.
wo.	09:00 – 12:15 uur 12:45 – 13:00 uur 14:00 – 17:30 uur	08:00 – 09:00 uur 12:15 – 12:45 uur 13:00 – 14:00 uur 17:30 – 18:00 uur	Kinderen worden gebracht. Ophalen kinderen indien nodig. Lunchpauzes medewerkers. Kinderen worden opgehaald.

De afwijkende BKR-tijden zijn gewaarborgd in ons werkrooster.

3.3 Opleidingsbeleid

Bij de Balledotjes en De Ballebende vinden we duurzame professionalisering van de medewerkers belangrijk. Jaarlijks stellen we een opleidingsplan op. Hierin worden verschillende trainingen, cursussen en workshops opgenomen, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van de pedagogische kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling. Ook worden de pedagogisch medewerkers op de werkvloer gecoacht door onze pedagogisch coach. Nieuwe kennis en inzichten vanuit de verschillende vakgebieden, zoals de pedagogiek en psychologie worden door ons zorgvuldig bijgehouden en indien mogelijk ingevoerd in onze pedagogische praktijk. Op die manier borgen we de pedagogische kwaliteit van De Balledotjes en De Ballebende.

3.4 Stagebeleid

Als kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang bieden wij stagiaires graag de mogelijkheid om beroepservaring op te doen. De stagiaires van nu zijn de pedagogisch medewerkers van de toekomst en daar willen wij graag ons steentje aan bijdragen. Wij hebben het stagebeleid in ons pedagogisch beleid opgenomen, omdat wij het een belangrijke taak vinden om ze op een juiste manier te begeleiden, maar ook om voor de kinderen en ouders een wenselijke situatie te scheppen. In ons personeelsbeleid proberen wij regelmaat, rust en continuïteit te bieden, zo ook met de stagiaires. Alvorens een stagiaire mag starten bij De Balledotjes of De Ballebende, zal er een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig moeten zijn.

Stagebegeleider

De stagebegeleiders zijn vaste pedagogisch medewerkers van De Balledotjes of De Ballebende. Zij hebben een training 'stagebegeleiding' gevolgd via Calibris of op het Koning Willem 1 College. Elke stagebegeleider krijgt voldoende tijd om de stagiaire op een verantwoorde manier te begeleiden. Per stagiaire is er minimaal één uur per week beschikbaar voor een begeleidingsgesprek.

Kennismakingsgesprek

De stagiaires die bij De Balledotjes of De Ballebende hun praktijk volgen, hebben allen voorafgaand aan de stage een kennismakingsgesprek met de directeur en de betreffende stagebegeleider gehad. Op basis van het kennismakingsgesprek waarin wordt gekeken naar motivatie, basishouding en enthousiasme, wordt bepaald of een stageplaats wordt aangeboden.

Verloop van de stageperiode

De stagiaire voert de stage uit op een vaste groep of groepen. De eerste dagen bestaan voornamelijk uit observeren: 'hoe gaan de pedagogisch medewerkers met de kinderen om', 'hoe reageren de kinderen daar op', 'welke rituelen zijn er door de dag heen' en 'wat zijn de gewoontes en regels van de groep'. Op die manier krijgt de stagiaire een beeld van het pedagogisch beleid van onze organisatie.

De stagebegeleider heeft één keer in de twee weken een gesprek met de stagiaire. Hierin bespreken ze wat de stagiaire aan nieuwe inzichten en ervaringen heeft opgedaan en geeft de stagebegeleider feedback op de uitvoering van opdrachten. Ze bespreken samen de vorderingen die de stagiaire maakt en stellen leerdoelen op.

De stagiaire volgt daarnaast ook nog een lesprogramma op school. Elke stagiaire heeft een persoonlijk begeleidingsplan, waarin specifieke zorg- en begeleidingstaken van kinderen zijn opgenomen conform de cao Kinderopvang. De stagebegeleider ondersteunt de stagiaire intensief tijdens de stageperiode, maar leert de stagiaire vooral zelf de verantwoordelijkheid te nemen over het eigen leerproces.

Inzet stagiaires

Stagiaires die een BOL-opleiding volgen (beroeps opleidende leerweg), staan boventallig op de groep naast gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Incidenteel (uitsluitend in geval van ziekte van vaste medewerkers of (school)vakantie) kan de stagiaire als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Formatieve inzet van een stagiaire mag alleen op de eigen stageplaats en de stagiaire moet dan naast een gediplomeerde beroepskracht op de groep staan. In het eerste leerjaar mag een stagiaire niet worden ingezet. De formatieve inzet van een stagiaire kan oplopend plaatsvinden gedurende de opleiding. Dit is afhankelijk van het leerjaar en het functioneren van de stagiaire.

Een stagiaire die aan het begin van het tweede leerjaar is, kan bijvoorbeeld voor maximaal 50 procent formatief worden ingezet. Dit betekent de helft van de tijd van het aantal uren van de beroepspraktijkvorming, of de helft van de groep tijdens de volledige uren van de beroepspraktijkvorming. Een derdejaars stagiaire kan, mits zij/hij volledig functioneert als een volwaardige beroepskracht, 100% worden ingezet.

Voor medewerkers die een BBL-opleiding (Beroeps Begeleidende Leerweg) volgen bestaat de BPV uit werk (leer-werkplek) en school. De student werkt minimaal 12 uur (bso) of 16 uur (kdv) per week en gaat één dag per week naar school.

De eerste 3 maanden staat een BBL leerling volledig boventallig. Afhankelijk van de competenties van de leerling kunnen we de leerling daarna formatief inzetten. De formatieve inzetbaarheid is oplopend van 0-100% in de 1e twee fasen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd op basis van informatie van de praktijkbegeleider in het ontwikkelplan van de betreffende leerling. Dit ontwikkelplan wordt met elk voortgangsgesprek bijgewerkt. De opleidingsfasen zijn bij een normatieve opleidingsduur van drie/ vier jaar conform de leerjaren. Bij een andere opleidingsduur wordt de fase en ingangsdatum ervan bepaald door informatie van de opleiding. De BBL-student krijgt naarmate de opleiding vordert meer verantwoordelijkheden. Een formatieve inzet van 50% kan bijvoorbeeld zijn: de student wordt de helft van uren van de BPV als beroepskracht op een volledige groep gezet, of de student wordt volledig als beroepskracht op de helft van het aantal kinderen behorende bij de leeftijdsgroep ingezet. Een BBL student staat altijd ingezet naast een vaste pedagogisch medewerker en staat (met uitzondering van de pauzemomenten) nooit alleen op een groep.

Een BBL student die formatief is ingezet mag wel zelfstandig met een groepje buiten spelen als de andere pm'er binnen is of andersom. De pm'er kan vanaf binnen mee het overzicht houden en is direct in te schakelen, in geval van een calamiteit, door de BBL student.

4. Visie op Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Op kdv De Balledotjes bieden we op het peuter-arrangement VVE aan. VVE staat voor voor- en vroegschoolse educatie. VVE is bedoeld voor kinderen van 2 tot 6 jaar, waarbij de voorschoolse educatie op de peutergroep plaatsvindt voor kinderen van 2 tot 4 jaar en de vroegschoolse in de kleuterklassen van het basisonderwijs wordt gegeven aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar. VVE is door de overheid in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat kinderen met het risico op een mogelijke (taal)achterstand een gestructureerd educatie-programma krijgen aangeboden, zodat ze een betere start kunnen maken in het basisonderwijs. Dit met als doel de schoolprestaties en het schoolsucces respectievelijk te verbeteren en te vergroten.

De Balledotjes wil peuters een kansrijke omgeving bieden, waarbij peuters door zowel vrij spelen als een gestructureerd activiteitenaanbod zichzelf kunnen ontwikkelen.

4.1 Methode KIKI

Op het peuterarrangement werken we met de methode KIKI. KIKI is een beer die bij ons op het kdv woont en samen met de kinderen allerlei avonturen beleeft. Beer KIKI is een vriendje met wie elk

kind zich kan identificeren, een vriendje bij wie ze zich veilig en vertrouwd voelen. Beer KIKI wordt gebruikt als intermediair tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen. Kinderen kunnen bij beer KIKI hun emoties, gedachten en ideeën kwijt en daarbij daagt KIKI kinderen spelenderwijs uit tot onderzoeken en ontdekken. Binnen de methode werken we met thema's. Rondom een thema worden afwisselende, uitdagende activiteiten aangeboden. Activiteiten als interactief voorlezen, liedjes zingen, spelletjes, dansjes, yoga, knutselwerkjes en rollenspellen. Spelend leren staat hierbij voorop.

4.2 VVE-indicatie

In het peuterarrangement met VVE zijn kinderen met een VVE-indicatie geplaatst samen met kinderen uit de reguliere dreumes/peutergroep. De Balledotjes wil alle kinderen een kansrijke omgeving bieden. In deze heterogene groep spelen 'reguliere' en 'VVE-geïndiceerde' kinderen samen, omdat we ervan uit gaan dat ten slotte alle kinderen van elkaar kunnen leren. Het is aan de pedagogisch medewerkers om een zodanige speelleeromgeving te creëren en activiteitenaanbod te bieden, zodat zowel de reguliere als de geïndiceerde kinderen baat hebben bij deze heterogene groep.

Het consultatiebureau bepaalt aan de hand van specifieke criteria of een kind in aanmerking komt voor een VVE-indicatie.

4.3 Openingstijden

De peutergroep met VVE-arrangement is alleen in de schoolweken geopend, 40 weken per jaar.

Dagen van de week:	Openingstijden:	VVE-aanbod:
Maandag	08:00 – 13:00 uur	08:30 – 12:30 uur
Dinsdag	08:00 – 13:00 uur	08:30 – 12:30 uur
Woensdag is de peutergroep met VVE gesloten.		
Donderdag	08:00 – 13:00 uur	08:30 – 12:30 uur
Vrijdag	08:00 – 13:00 uur	08:30 – 12:30 uur

De peuterarrangement groep zonder VVE aanbod is het gehele jaar geopend van 08:00- 18:00 uur.

Vanaf 1 januari 2020 moet elk kind tussen de 2,5 en 4 jaar 960 uur voorschoolse educatie krijgen. Wij bieden dit aan door 40 weken per jaar, 4 dagen van 4 uur voorschoolse educatie aan te bieden. Elke doelgroep peuter die bij de Balledotjes gebruik maakt van voorschoolse educatie komt op deze dagen naar de VVE groep. Zo maakt hij 16 uur per week. Na anderhalf jaar kom je dan uit op 960 uur.

De gemeente Maasdiel vindt het belangrijk dat risico's op een onderwijsachterstand zo vroeg mogelijk op te sporen en aan te pakken. Om deze reden mogen kinderen vanaf 2 al in aanmerking komen voor een VVE indicatie. Kinderen vanaf 2 maken ook 16 uur per week (40 weken per jaar) gebruik van de voorschoolse educatie. Echter tellen deze uren niet mee voor de 960 uren norm die een doelgroep peuter moet maken tussen de 2,5 en 4 jaar.

4.4 Kindvolgsysteem KIKI

Voor elk kind wordt er een kindvolgsysteem ingevuld. Wanneer een kind een VVE indicatie heeft, wordt dit formulier altijd besproken met de ouders tijdens een 10minuten gesprek. Aan de hand van het ingevulde kindvolgsysteem wordt er gekeken of een kind ergens extra begeleiding bij nodig heeft. Wanneer dit het geval is passen we het activiteitenaanbod aan op de ontwikkelingsbehoefte van het betreffende kind. Als we in de vervolgobservaties geen of onvoldoende ontwikkeling zien maakt de pedagogisch medewerker dit bespreekbaar in het team. Daarna stelt zij een handelingsplan op, dat ook met de ouders wordt besproken. Handelingsplannen stellen we op, voeren we uit, evalueren we en stellen we bij. Indien geconstateerd wordt dat benodigde of passende

ondersteuning c.q. begeleiding niet door de pedagogisch medewerkers kan worden geboden, schakelen we externe deskundigheid in. De mentor/ pedagogisch medewerker van het kind blijft de ontwikkeling van het kind met extra zorg bijhouden en verleent de nodige zorg aan het kind binnen de opvang.

4.5 Werkwijze beredeneerd activiteiten aanbod

Elke dag zijn er vrije-, begeleide, en dagelijks terugkerende activiteiten. Aan alle verschillende ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed door de dag heen. We vinden het belangrijk dat kinderen op alle ontwikkelgebieden ondersteund en gestimuleerd worden, zodat ze zich optimaal kunnen ontplooiën/ontwikkelen. Het activiteiten aanbod is daarom heel gevarieerd en we bieden elke dag aan een klein groepje kinderen bewust een activiteit aan die past bij hun interesses en ontwikkelbehoefte. Op basis van onze observaties stellen we een beredeneerd activiteiten aanbod samen dat aansluit bij de ontwikkelbehoefte van de verschillende kinderen en waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling betreft ontwikkeling waarbij kinderen leren omgaan met zichzelf, andere kinderen en volwassenen en waarbij ze leren wat de eigen en wat andermans gevoelens zijn. Emoties zoals blijheid, verdriet, angst, plezier, boosheid. We leren kinderen de gevoelens van anderen te herkennen door deze te benoemen en te omschrijven. We leren kinderen woorden te geven aan hun gevoelens, zodat ze de heftige emoties die ze voelen ook op een gepaste wijze kenbaar kunnen maken. Ook leren we kinderen na te denken over het effect van hun eigen gedrag op een ander. Op die manier stimuleren we de ontwikkeling van het inlevingsvermogen en empathie. Kinderen leren nog altijd het meest met en van elkaar. In de groep leren kinderen delen, op hun beurt wachten, conflicten oplossen en plezier te hebben met een vertrouwde vriend. Samen spelen is een natuurlijke manier om dit te leren en daar biedt het peuterarrangement ruimschoots de gelegenheid voor.

Cognitieve ontwikkeling

Onder de cognitieve ontwikkeling wordt de denkontwikkeling verstaan. Het gaat om het opnemen, verwerken en weer opnieuw kunnen gebruiken van kennis en informatie. We bieden de kinderen een grote variëteit aan ontwikkelingsmaterialen aan, materialen om te ontdekken en waarmee geëxperimenteerd kan worden. De pedagogisch medewerkers leggen de kinderen doorlopend allerlei kleine vraagstukjes voor om hun denkvermogen te prikkelen. Onder de cognitieve ontwikkeling vallen de taal- en rekenontwikkeling.

A. Taalontwikkeling en ontluikende geletterdheid

Het stimuleren van de spraak-taalontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de KIKI-methode. We gebruiken taal de hele dag door. Door het leren en gebruiken van woorden kunnen kinderen hun leefwereld begrijpen en ordenen. De taalontwikkeling wordt sterk beïnvloed door de omgeving van het kind en is essentieel voor het denken, redeneren en zich iets herinneren. We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk om zich taal eigen te maken. Dit doen we door steeds alles bij naam te noemen, onze handelingen te verwoorden en kinderen attent te maken op de handelingen en de gevoelens van elkaar.

Ook maken we gebruik van woordkaarten vanuit de KIKI methode, passend bij het desbetreffende thema. En natuurlijk lezen we de kinderen dagelijks voor. Per thema staan er altijd een paar prentenboeken centraal en zingen we bij het thema passende liedjes.

Geletterdheid zijn betekent kunnen lezen en schrijven. Jonge kinderen ontdekken al vroeg wat lezen en schrijven is. Ze begrijpen dat boeken illustraties én geschreven tekst bevatten en dat de tekst iets

zegt over de afbeelding. Die ontdekking wordt ontluikende geletterdheid genoemd. Deze ontluikende geletterdheid stimuleren we door veel voor te lezen. Ook staat de betekenis van de woordkaarten, met het bijbehorende lidwoord, onderaan de woordkaarten.

B. Rekenontwikkeling en ontluikende gecijferdheid

De rekenontwikkeling is een andere belangrijke cognitieve ontwikkeling waar we op de peutergroep speciale aandacht aan besteden. Kinderen komen dagelijks in aanraking met hoeveelheden, lengte en gewicht of bouwconstructies. Rekenprikkel als getalbegrip, meten en meetkunde worden terloops gedurende de dag aangeboden. 's Morgens in de kring tellen we de dagen van de week en het aantal kinderen. Ook vinden er dagelijks rekenactiviteiten plaats met betrekking tot ordenen, zoals tijdens het opruimen of de treintjes bij de treinbaan. En de auto's worden bijvoorbeeld gesorteerd op kleur of op maat en de blokken worden gestapeld van groot naar klein. Langzamerhand gaan getallen voor kinderen leven en krijgen ze betekenis. Soms ontstaan bij een kind al bepaalde inzichten en hoor je het bijvoorbeeld zeggen: 'ik word volgende week 3 en hij is nog maar 1. En als ik 4 word, ga ik naar school.' In dit soort gevallen spreken we van ontluikende gecijferdheid: het ontwikkelen van inzicht in de wereld van rekeninhouden, getalbegrip, meten en meetkunde.

Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling is de ontwikkeling van het bewegen en het handelen.

De motoriek is onder te verdelen in twee soorten:

- Grote motoriek heeft betrekking op het voortbewegen en coördineren van het hele lichaam.
- Kleine motoriek gaat vooral over de handen.

Door te spelen ontdekken jonge kinderen hun eigen lichaam en hun omgeving en worden ze zich bewust van hun mogelijkheden. Heel kleine kinderen bewegen ongericht. Als ze groter worden, gaan ze gericht bewegen, maar beweegt hun hele lichaam nog mee. Bij het opgroeien worden de bewegingen steeds stabiel, verfijnder en gecoördineerd.

De kleine of fijne motoriek gebruiken we bij alles wat we dagelijks doen. Zelf eten met een lepel, mes en vork, jezelf aankleden, knopen en ritsen dichtdoen, schrijven en tekenen, dingen (aan)pakken of weggeven. Het gaat om vaardigheden die zorgen voor de zelfstandigheid van een kind.

Bij De Balledotjes krijgen de kinderen volop de mogelijkheid hun motorische ontwikkeling te ontwikkelen.

Spelontwikkeling

Spel is voor kinderen de manier om de wereld te ontdekken en te leren hanteren. Alle kinderen spelen en ze beleven er veel plezier aan. Dat kan alleen wanneer kinderen zich veilig en op hun gemak voelen. Bij De Balledotjes staat spel altijd centraal.

Lichamelijke verzorging

Het is van belang dat de kinderen leren om goed voor hun lichaam en voor zichzelf te zorgen. Zorg dragen voor je lichaam zoals haren kammen na het slapen, mond schoonmaken na het eten, dik aankleden ter bescherming van de kou of een pet dragen tegen de zon zijn praktische voorbeelden van activiteiten die te maken hebben met de lichamelijke verzorging. Maar goede zorg voor jezelf betekent ook leren opkomen voor jezelf en rekening houden met of zorg dragen voor een ander. Ook dit zijn aspecten van de ontwikkeling waar we bij De Balledotjes ruim aandacht aan besteden.

Omgevingsbewustzijn

Het kind wordt zich bewust van mensen en zaken in zijn omgeving. Letterlijk ligt de wereld aan hun voeten. Het is van groot belang dat de kinderen iedere dag gestimuleerd worden om hun omgeving te verkennen. Zo ervaren ze nieuwe zaken en wordt hun leefwereld vergroot. Het is daarbij wel van belang om ze te begeleiden en uitleg te geven over die wereld, daaraan verlenen de kinderen de zekerheid om de wereld te blijven ontdekken. Bij het oudere kind vinden we het belangrijk dat het

zich steeds meer bewust gaat worden dat we met elkaar op de wereld zijn en we samen moeten leren spelen, werken en ontspannen.

4.6 Doorgaande lijn naar school

De Balledotjes vindt het belangrijk dat er een goede overdracht is van het kind naar de basisschool. Zo kan het kind een goede start maken op de basisschool. Dit geldt ook voor de overdracht van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang.

Met verschillende partijen in de kinderopvang en het basisonderwijs in de gemeente Maasdriel is er een gezamenlijk 4-jaar-observatieformulier ontwikkeld. Dit formulier wordt door de mentor van het kind ingevuld, vervolgens met de ouders besproken en is bedoeld voor de leerkracht van de basisschool waar het kind naar toe gaat. Na toestemming van ouders wordt het overgedragen aan de basisschool en aan de nieuwe mentor op de BSO.

Wanneer een kind met een VVE indicatie doorstroomt naar de basisschool wordt het kind 'warm overgedragen' aan school. Deze 'warme overdracht' houdt in dat de mentor van het kind in een persoonlijk gesprek met de intern begeleider (IB'er) van de school vertelt welke ontwikkeling het kind op de opvang heeft doorgemaakt en welke externe hulp eventueel daarbij is ingeroepen van bijvoorbeeld een logopedist, fysiotherapeut of een andere zorg- of hulpverleningsinstantie. Als het even kan, vragen we ook de ouders bij dit gesprek aan te sluiten, maar als dat niet kan, vragen we schriftelijk toestemming aan ouders voor de 'warme overdracht'.

Omdat wij niet gevestigd zitten in een basisschool stromen de doelgroep peuters vanuit de Balledotjes uit naar verschillende basisscholen met elk een andere werkwijze. Hierdoor is het niet mogelijk ons programma helemaal af te stemmen met een basisschool. Wel proberen we kinderen vast voor te bereiden op de basisschool. Zo gaan we bijvoorbeeld elke dag in de kring, werken we met dagritme kaarten en werken we met thema's. Dit alles gebeurt ook op de omliggende basisscholen.

Eenmaal per kwartaal is er een bijeenkomst van alle voorscholen in de gemeente Maasdriel. In dit overleg worden verschillende onderwerpen besproken om de kwaliteit te (blijven) waarborgen. In dit overleg wordt ook besproken hoe de (warme) overdracht naar de basisschool wordt gedaan zodat hierin één lijn wordt getrokken tussen alle basisscholen en voorscholen.

4.7 Ouderbetrokkenheid

Bij de Balledotjes en de Ballebende vinden we een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heel belangrijk. Wederzijds respect en vertrouwen tussen ouders en pedagogisch medewerkers is essentieel voor het welzijn van het kind op de opvang. We steken veel energie in het contact met ouders, we vinden het belangrijk als pedagogisch partner te worden gezien bij de ontwikkeling en opvoeding van het kind. Onderzoeken in binnen- en buitenland laten zien dat betrokkenheid van ouders bij de ontwikkeling en leren van kinderen bijdraagt aan de ontwikkeling en schoolloopbaan van het kind en zelfs tot betere leerprestaties leidt. Ouderbetrokkenheid is dan ook een belangrijk onderdeel binnen de peuteropvang. Binnen het VE-programma KIKI worden ouderactiviteiten aangeboden, die erop zijn gericht de thuisbetrokkenheid van ouders te vergroten. Want waar ouders actief worden betrokken bij het ontwikkelingsproces van hun kind, leveren zij een belangrijke, positieve bijdrage aan het verloop van de schoolloopbaan van hun kind.

We zijn ons bewust van het belang van ouderbetrokkenheid en organiseren daarom verschillende activiteiten om ouderbetrokkenheid vorm te geven.

Voor het opbouwen van een vertrouwensband, het tot stand brengen van een goede samenwerking met ouders en effectieve ouderbetrokkenheid zijn onderstaande activiteiten van belang:

1. Kennismakingsgesprek

Voorafgaand aan de plaatsing van het kind vindt er een kennismakingsgesprek met de ouders op de peuteropvang plaats. Tijdens dit gesprek krijgen ouders de gelegenheid om te vertellen over hun kind en geeft de pedagogisch medewerker informatie over de peuteropvang, zoals het dagritme, het VE-programma KIKI, de samenwerking met verschillende basisscholen, het veiligheid- en gezondheidsbeleid, enzovoort.

2. Wennen

Als kinderen voor het eerst naar de peuteropvang komen, komt er veel op hen af. Ze moeten wennen aan een nieuwe verzorger, aan de andere kinderen op de groep, aan de geluiden en de activiteiten. Kinderen (en de ouders) hebben hiervoor tijd nodig. Het wennen wordt begeleid door een vaste pedagogisch medewerker, de mentor van het kind. Zij maakt afspraken over de wenperiode en kijkt goed hoe het kind zich gedurende de eerste weken op de peuteropvang voelt. Wanneer dat nodig is passen we in het overleg met de ouders het wenschema aan. De behoeften van het kind vormen hierin de leidraad. Gemiddeld duurt een wenperiode 2 weken. Tijdens het wennen is er extra aandacht voor de overdracht en meer contract met de ouders over het welbevinden van het kind.

3. Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor begeleidt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact hierover met de ouders. De mentor volgt de ontwikkeling van haar mentorkinderen met bijzondere aandacht, maakt observatieverslagen en bespreekt periodiek met ouders de bevindingen over de ontwikkeling van het kind.

4. Dagelijkse overdracht

Tijdens de dagelijkse overdracht aan ouders vertelt de pedagogisch medewerker hoe het kind zich heeft gevoeld die dag, wat het heeft gedaan en met wie het heeft gespeeld. We informeren ouders niet alleen over belangrijke gebeurtenissen op de peuteropvang, maar ook over de verzorging, belevenissen en het welbevinden van het kind en we vragen ouders tegelijkertijd naar de leefwereld van het kind thuis. Deze wederzijdse uitwisseling bevordert het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

5. Volgen van ontwikkeling van het kind

De peuters worden dagelijks door de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De vaste mentor van het kind maakt tijdens de periode dat een kind de opvang bezoekt meerdere keren een uitgebreid ontwikkelingsverslag over het kind. Naar aanleiding van dit verslag voert de mentor een voortgangsgesprek met de ouders. Deze voortgangsgesprekken worden rond de leeftijd van 27, 33, 38 en 44 maanden gepland.

6. Informatiebrieven rond een thema

Bij de start van elk nieuw thema wordt een informatiebrief aan ouders uitgedeeld. In deze informatiebrief wordt uitgelegd wat het nieuwe thema inhoudt, welke woorden centraal staan en welke liedjes gezongen worden. Ook worden er tips gegeven voor activiteiten die ouders thuis met hun kind kunnen doen.

7. Ouderhulp

Betrokkenheid bij de peuteropvang kan ook worden vergroot door actieve bijdrage van ouders. Zo kan er bijvoorbeeld aan ouders gevraagd worden om hand- en spandiensten te verlenen bij het organiseren van een feest (Sinterklaas, kerst), bij een uitstapje naar de bibliotheek of de kinderboerderij of voor het herinrichten van de groepsruimte voor een nieuw thema.

8. Rekening houden met de thuistaal (moedertaal)

Bij De Balledotjes vinden we het belangrijk om rekening te houden met de thuistaal van een kind. Het gezinsleven heeft namelijk een grote invloed op de taalontwikkeling van kinderen. Een goede basis in de moedertaal is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als anderstalige kinderen naar de peuteropvang gaan, komt hun thuistaal wat meer op de achtergrond. Het is belangrijk dat de ouder het kind opvoedt in de taal die de ouder het beste spreekt, want wanneer de

ontwikkeling in de moedertaal bij het kind niet goed verloopt, zal het leren van de Nederlandse taal daardoor ook moeilijker gaan.

Door een positieve houding van pedagogisch medewerkers over de thuistaal krijgen anderstalige kinderen de boodschap dat ze mogen zijn zoals ze zijn. Dit levert een vruchtbare bodem voor een succesvolle schoolloopbaan en zorgt voor een positief zelfbeeld bij het kind. Bovendien leren kinderen een nieuwe taal makkelijker als er met respect over de thuistaal wordt gesproken. En dat heeft vervolgens weer een positief effect op het onderlinge vertrouwen tussen peuteropvang, ouders en kind.

5. Kind-volg-systeem, de signaleringsfunctie van de mentor en het zorgprotocol

Om de ontwikkeling van kinderen optimaal te kunnen begeleiden en stimuleren, volgt elke mentor de ontwikkeling van haar/zijn mentorkinderen nauwgezet. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van een kind-volg-systeem. Aan de hand van de observatielijsten noteren we concreet observeerbare gedragingen, vaardigheden en ontwikkelingen. Op kdv De Balledotjes observeren we de kinderen vrijwel elke dag en bij de leeftijd van 5, 10, 16, 21, 27, 33, 38 en 44 maanden, leggen we onze bevindingen schriftelijk vast in het kind-volg-systeem.

Bij bso De Ballebende volgen we eveneens de ontwikkeling van kinderen en noteren eventuele bijzonderheden. Op die manier houden we van elk kind een dossier over de ontwikkeling bij op zowel de Balledotjes als De Ballebende.

Het kinddossier ligt altijd ter inzage voor ouders op de groep. Twee keer per jaar vindt er ook een oudergesprek plaats waarin de ontwikkeling van het kind met ouders wordt besproken. Ouders ontvangen hiervoor een uitnodiging. Indien ouders zelf behoefte hebben aan een oudergesprek kan dat natuurlijk ook altijd.

Soms zijn er vragen, twijfels of onzekerheden over de ontwikkeling van een kind. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een belangrijke signalerende en ondersteunende rol. Gelukkig ontwikkelen de meeste kinderen zich vanzelf, maar sommige kinderen vragen meer begeleiding en aandacht en dat geven wij graag.

Eventuele bijzonderheden worden altijd direct met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken en bespreken hoe we het kind zo goed mogelijk kunnen begeleiden en stimuleren in zijn ontwikkeling. En zo nodig wordt er doorverwezen naar passende instanties voor specifieke ondersteuning, zoals het consultatiebureau, logopedie of fysiotherapeut.

Signaleren behoort tot ons werkterrein, het stellen van een diagnose niet.

Wanneer een pedagogisch medewerker zich zorgen maakt over de ontwikkeling of het gedrag van een kind, is het van belang dat de pedagogisch medewerker hier zorgvuldig in handelt. Daarom hebben we hiervoor een intern zorgprotocol opgesteld. Dit protocol beschrijft welke stappen de mentor van het kind moet nemen bij zorg over de ontwikkeling of het gedrag van een kind.

In het kort hieronder de stappen uit het zorgprotocol:

- Overleg met naaste collega's over observaties van het kind,
- Deel je 'zorg' met de ouders en stel een handelingsplan op,
- Bied de extra zorg op de groep,
- Evalueer na 6 weken hoe het met het kind gaat op de groep,
- Verwijs de ouders door naar externe hulpverleningsinstanties, indien je dat noodzakelijk acht.

In het proces van het bespreken van de zorg en zo nodig de doorverwijzing heeft de teamleider van het kdv of de bso de regiefunctie. De teamleider organiseert en coördineert de overlegmomenten met betrokken partijen, onderhoudt deze contacten en zorgt voor verslaglegging.

6. Beleid veiligheid & gezondheid

Er worden bij De Balledotjes en De Ballebende groepen kinderen opgevangen, die intensief gebruik maken van de verschillende binnen- en buitenruimtes. Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukken en ziektes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Daarom hebben we een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat omschrijft hoe we zorg dragen voor een veilige en gezonde speel-, werk- en leefomgeving voor de kinderen en hoe we deze borgen. Het beleid veiligheid & gezondheid ligt ter inzage op de locaties.

6.1 4-ogen-principe

Het 4-ogen-principe houdt in dat op elke locatie het werken met de kinderen op zodanige wijze is georganiseerd, dat een pedagogisch medewerker de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij/hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent natuurlijk niet dat er continu iemand meekijkt of luistert op de groep, maar wel dat de kans bestaat dat er altijd een collega of andere volwassene in de buurt is, die ziet of hoort wat er op de groep gebeurt.

Daarbij hebben we bij De Balledotjes en De Ballebende een zogenoemde open aanspreekcultuur gecreëerd, wat inhoudt dat wij elkaar geregeld openlijk feedback geven op gedrag en/of pedagogisch handelen.

Ook zijn onze gebouwen transparant opgezet, dat wil zeggen met veel ramen en andere doorkijkjes. Zo zien en horen medewerkers elkaar altijd tijdens het werk en houden we toezicht op elkaar en elkaars manier van werken.

6.2 Achterwacht

We streven ernaar dat er in principe altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers op elke groep van de Balledotjes en De Ballebende aanwezig zijn. Wanneer er één pedagogisch medewerker aanwezig is, is de ondersteuning van deze medewerker door een andere volwassene geregeld, bijvoorbeeld door een stagiaire of de teamleider. Er zijn dus altijd minimaal twee personen in het gebouw aanwezig.

De achterwachting van De Balledotjes en De Ballebende staat specifiek beschreven in het beleidsplan veiligheid & gezondheid van de betreffende locatie.

6.3 EHBO voor kinderen en BHV

Al onze pedagogisch medewerkers hebben een geldig kinder-EHBO-diploma. En er is dagelijks minimaal één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. De BHV-ers beschikken naast hun diploma kinder-EHBO, ook een volwaardig EHBO-diploma en een certificaat brandbestrijding. Nieuwe medewerkers die nog geen kinder-EHBO hebben, krijgen binnen het eerste jaar van hun dienstverband een opleiding aangeboden. De Balledotjes en de Ballebende zorgen we ervoor dat alle medewerkers jaarlijks de benodigde na- en bijscholing volgen op het gebied van kinder-EHBO en BHV. En op alle locaties worden jaarlijks een geplande en niet-geplande ontruimingsoefening uitgevoerd.

6.4 Algemene hygiëne

Een hygiënische omgeving is belangrijk voor de gezondheid van kinderen. Door consequent te zijn in het nemen van hygiënemaatregelen wordt de kans op het verspreiden van infectieziekten beperkt. Heel belangrijk is het wassen van de handen na het mogelijk in contact zijn geweest met

ziektekiemen. Maar ook het dragen van schone kleren en zelfverzorging van kinderen en de pedagogisch medewerkers vinden we belangrijk.

Op het kinderdagverblijf hebben we enkele hygiënemaatregelen getroffen, zoals:

- Fopspenen van de kinderen worden opgeborgen in een schoon spenenbakje en wekelijks uitgekookt.
- Flessen, spenen, overige materialen en hulpmiddelen worden na gebruik gereinigd en droog bewaard.
- Op alle groepen worden ouders gevraagd om overschoenen te gebruiken bij het betreden van de groepsruimtes.

Op zowel De Balledotjes als De Ballebende maken we alles dagelijks schoon en stofvrij volgens een vast schoonmaakrooster, zodat ziektekiemen minder kans krijgen zich te nestelen en zich te verspreiden. Alle huishoudelijke taken van de leiding zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per groep is duidelijk en in een tijdschema aangegeven wat en hoe er dagelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer en wat is schoongemaakt. Het huishoudelijk werkplan voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen en de medewerkers. Op naleving van deze maatregelen worden dagelijks controles uitgevoerd.

En natuurlijk leren we de kinderen zich aan belangrijke hygiëneregels te houden, zoals:

- Handen wassen na toiletbezoek,
- Handen wassen voor het eten,
- Niezen en hoesten in de elleboog,
- Neus snuiten in een papieren tissue en deze direct wegwerpen in de vuilnisbak,
- Gezicht schoonmaken met een washand na het eten.

6.5 Veilig spe(e)lmateriaal

Het speelgoed toetsen wij niet alleen op spelkwaliteit, maar ook op veiligheid. Het speelgoed bij De Balledotjes en De Ballebende is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor materialen zoals verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed maandelijks gereinigd of tussentijds indien nodig. Daarnaast wordt het dagelijks gecontroleerd op mankementen. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van de groep verwijderd. De zandbak is afgedekt en het zand wordt jaarlijks vervangen of tussentijds bij niet te verwijderen vervuiling.

6.6 Voedingsbeleid

Voor een optimale ontwikkeling hebben kinderen gezonde bouwstoffen nodig. Wij bieden de kinderen gevarieerd en zo gezond mogelijke voeding aan. Wij laten ons daarbij adviseren door het voedingscentrum en andere deskundigen op het gebied van voeding.

Kinderen ontwikkelen al jong een eigen smaak. Wij zullen kinderen daarom altijd het voedsel aanbieden, maar niet opdringen. Zo kan het kind kennis maken met nieuwe smaken in een ontspannen omgeving. De wijze van aanbieden van het eten passen wij aan de ontwikkeling van het kind aan. Jonge kinderen krijgen in alle rust op schoot de fles. Als de kinderen toe zijn aan vast voedsel helpen we hen om te wennen aan de nieuwe structuren. Al snel mogen kinderen zelf eten, hun handen gebruiken, een lepel, vork en later een mes gebruiken. We stimuleren de kinderen om de periode van het gebruik van een tuitbeker kort te houden. Drinken uit een gewone beker draagt

bij tot een goede mond- en tongmotoriek. En het is beter voor de tanden. We stimuleren kinderen gezonde keuzes te maken.

Dieetwensen

Wij houden uiteraard rekening met speciale voedingswensen als het gaat om religieuze- en/of gezondheidsvoorschriften zoals halalproducten of allergieën.

Borstvoeding

Voor de baby die borstvoeding krijgt, hebben we een veilige en hygiënische opslag van de borstvoeding. Voor meer informatie raadpleeg de huisregels. Wanneer de moeder zelf borstvoeding wil geven, is er op het kinderdagverblijf gelegenheid dit in alle rust te doen.

Traktaties

Bij De Balledotjes en De Ballebende vieren we graag feest maar zijn we van mening dat dit ook zonder een (ongezonde) traktatie kan. We maken van elke verjaardag een heus feestje door te zingen en leuke verjaardag activiteiten aan te bieden. We eten het fruit op een bijzondere manier door er bijvoorbeeld spiesjes van te maken en de jarige job krijgt een feestelijke muts op.

6.7 Ziektebeleid

Op de opvang kan het gebeuren dat een kind ziek wordt. Bij ziekte van een kind volgen wij het ziektebeleid waarin de richtlijnen van de GGD zijn opgenomen.

Onder ziek zijn verstaan we dat het kind duidelijk laat blijken dat het zich ziek voelt. Dit hoeft niet altijd gepaard te gaan met koorts. En als een kind koorts heeft, wil dat overigens ook niet altijd zeggen dat een kind zich ziek voelt. We kijken dus vooral naar hoe het kind zich voelt.

Wij gaan ervan uit dat een ziek kind het beste thuis kan zijn, omdat een ziek kind behoefte heeft aan een rustige en vertrouwde omgeving waar hij/zij de nodige aandacht en verzorging kan krijgen.

Wanneer een kind niet mee kan doen met de dagelijkse gang van zaken op de groep, nemen we contact op met de ouders en vragen we de ouder om hun kind op te komen halen.

En wanneer er een besmettelijke ziekte heerst, vragen we ook aan ouders om hun kind op te komen halen, om ervoor te zorgen dat de besmetting van andere kinderen op die manier zoveel mogelijk wordt beperkt. Als er op de opvang een besmettelijke ziekte is gesignaleerd, worden ouders hier sowieso over geïnformeerd. En als een kind zelf, of iemand uit de directe omgeving, een besmettelijk ziekte heeft, verwachten wij dat ouders dit aan ons doorgeven.

Wij hanteren bij het weren van kinderen op de opvang de richtlijnen van de GGD en het RIVM (Rijks Instituut Volksgezondheid & Milieu).

Medicijnverstrekking

In principe mogen pedagogisch medewerkers geen medicijnen of zelfzorgmiddelen verstrekken aan kinderen. Maar uitzonderingen zijn mogelijk, dit is afhankelijk van de ernst van de aandoening, de mogelijkheid en de noodzakelijkheid van het acuut toedienen van het geneesmiddel. We volgen hierin de richtlijnen, die zijn opgesteld door het Landelijk Centrum Hygiëne & Veiligheid (LCHV).

Uitzonderingen worden alleen gemaakt na overleg met de directie van De Balledotjes en De Ballebende. De ouders ondertekenen het formulier 'toestemming voor het toedienen van medicijnen' en zorgen voor een duidelijke instructie over het toedienen van het medicijn aan de pedagogisch medewerkers.

Wanneer ouders 's morgens zelf hun kind paracetamol hebben gegeven, vragen we nadrukkelijk aan ouders om dit aan ons door te geven in verband met het gevaar dat de koorts ineens omhoog kan schieten als de paracetamol is uitgewerkt.

6.8 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Pedagogisch medewerkers en andere medewerkers zijn getraind in het gebruik van de meldcode 'kindermishandeling en huiselijk geweld' en het herkennen van signalen van mishandeling. Zij zijn bekend met het stappenplan uit de meldcode en weten hoe te handelen bij vermoedens van signalen van mishandeling of verwaarlozing. De pedagogisch medewerkers worden hierin ondersteund door de teamleider, die is opgeleid als aandachtfunctionaris kindermishandeling.

Onder kindermishandeling wordt aldus de organisatie 'Veilig Thuis' verstaan: 'Elke vorm van voor het kind bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de opvoeders van het kind in de afhankelijkheidsrelatie, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend aan het kind in de vorm van fysiek letsel en/of psychische stoornissen'.

Op De Balledotjes en De Ballebende is dagelijks een teamleider aanwezig. De teamleider is op de hoogte van de actuele geldende richtlijnen met betrekking tot dit thema en getraind in het voeren van oudergesprekken. De teamleider fungeert als vraagbaak voor de pedagogisch medewerkers en verzorgt jaarlijks de bijscholing voor de medewerkers met betrekking tot dit onderwerp.

7 Ouderbeleid

Bij KDV De Balledotjes en BSO De Ballebende vinden we goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Voor het welbevinden van kinderen, is het belangrijk dat ook ouders zich thuis én gehoord voelen op de opvang, zodat de verschillende leefwerelden van het kind met elkaar verbonden worden. Goede samenwerking en vertrouwen tussen ouders en medewerkers is daarbij onmisbaar. We willen graag dat ouders ons zien als 'partner in de opvoeding'. Op verschillende manieren zorgen we ervoor dat ouders betrokken worden bij de opvang en ouders optimaal door ons worden geïnformeerd.

7.1 Informatie-uitwisseling en oudergesprekken

We vinden heldere en goede communicatie met ouders belangrijk. Dit begint al bij het intakegesprek bij de plaatsing van een kind, maar ook tijdens dagelijkse breng- en haalmomenten besteden we aandacht aan een zorgvuldige overdracht.

Daarnaast plannen we periodiek oudergesprekken in. Ouders worden uitgenodigd voor een oudergesprek om de voortgang met betrekking tot de ontwikkeling van hun kind te bespreken. Uiteraard kunnen ouders zelf ook altijd een gesprek aanvragen als zij daar behoefte aan hebben.

Bij De Balledotjes en De Ballebende worden ouders op verschillende manieren van informatie over bijzondere activiteiten voorzien, bijvoorbeeld over GGD-inspecties, ouderbijeenkomsten, feesten of kwaliteitsontwikkeling. Dit doen wij o.a. via sociale media of per brief. En op onze website, via digitale nieuwsbrieven en het ouderportaal, informeren we ouders zo goed mogelijk. Ook de oudercommissie speelt een belangrijke rol in de communicatie met ouders.

7.2 Oudercommissie (O.C.)

Als kinderopvang zijn we wettelijk verplicht een oudercommissie (O.C.) aan te stellen. In de O.C. zitten enkele afgevaardigde ouders van De Balledotjes en De Ballebende die de belangen behartigen van alle ouders van onze opvang. Deze ouders denken mee over beleidsmatige- en praktische zaken op de opvang. In de wet is vastgelegd waarover de O.C. advies mag uitbrengen. Daaronder valt bijvoorbeeld het pedagogisch beleid, het voedingsbeleid en de tarieven. De notulen van de O.C.-vergaderingen worden altijd openbaar gemaakt voor alle ouders.

7.3 Ruilen of incidenteel een extra dag afnemen en plaatsing in 2 groepen

Bij De Balledotjes en De Ballebende bieden we de mogelijkheid een dag te ruilen of een incidentele extra dag aan te vragen.

Ouders kunnen het verzoek tot een ruildag of een incidentele extra dag via ons digitale systeem indienen. Als er op de vaste stam- of basisgroep een plek beschikbaar is, mag het kind komen. Een ruildag is kosteloos en kan alleen plaatsvinden binnen hetzelfde kalenderjaar. Voor afname van een incidentele extra dag ontvangt de ouder achteraf een factuur.

Ruildagen of incidentele extra dagen dienen ruim van tevoren te worden aangevraagd. De pedagogisch medewerker van de groep laat de ouder weten of de ruil- of extra dag gehonoreerd kan worden. Het annuleren van een extra dag, nadat je het aanbod hebt geaccepteerd, is helaas niet mogelijk.

Wanneer ouders de opvangdagen van hun kind structureel willen uitbreiden, kan dat geregeld worden via onze planner. Mocht er niet gelijk plek zijn op de voorkeursdagen, dan kan de planner de ouders op een wachtlijst plaatsen.

Als er in de eigen stam- of basisgroep niet direct plek is, maar in een andere stam- of basisgroep wel, kan het kind een dag(deel) voor een bepaalde periode op een tweede stam- of basisgroep geplaatst worden. Dit gaat uiteraard altijd in overleg met ouders en kan alleen met schriftelijke toestemming van de ouders.

7.4 Klachtenregeling

Ondanks dat wij onze uiterste best doen om kwalitatief verantwoorde kinderopvang te leveren kan het gebeuren dat een ouder ergens ontevreden over is en een klacht wil indienen. Als een ouder ontevreden is, gaan we daar natuurlijk het liefst gewoon samen met elkaar over in gesprek. Mocht het onverhoopt niet lukken om er samen uit te komen, kunnen ouders gebruik maken van onze interne klachtenprocedure. De informatie over deze procedure en het klachtenformulier zijn te vinden op onze website.

Wanneer ouders uiteindelijk nog niet tevreden zijn over de afhandeling van hun klacht middels de interne klachtenprocedure, bestaat de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Kinderdagverblijf De Balledotjes en buitenschoolse opvang De Ballebende zijn bij deze Geschillencommissie aangesloten (www.degeschillencommissie.nl / www.klachtenloketkinderopvang.nl).

Periodieke klachtenrapportage

Per kalenderjaar worden klachten geregistreerd en bewaard door de directie in een klachtendossier. De directie stelt jaarlijks een geanonimiseerd verslag op. Dit verslag is openbaar en wordt ook altijd besproken met de oudercommissie. Daarnaast ontvangt de kinderopvanginspecteur van de GGD hiervan een afschrift.